

Köpeavtal - återförsäljare

Westmans Stenhuggeri AB

Westmans Stenhuggeri AB följer konsumentköplagen, distanshandelslagen samt rekommendationer från ARN. Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för skrivfel, leverantörers prishöjningar och lagerhållning, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer med mera. Samtliga priser är inklusive moms.

~

Villkor gällande ingånget avtal.

1a. Avtalet

"Säljaren" och "företaget" avser i detta avtal Westmans Stenhuggeri AB medan "köparen" samt "återförsäljaren" avser företagskund som är återförsäljare till företaget.

Avtal mellan köparen och säljaren anses ingånget när beställningen inkommit till säljaren. Alla beställningar, även gjorda via mejl eller hemsidan, är bindande.

Det är alltid köparen som är ytterst betalningsansvarig.

Säljaren förbehåller sig rätten att neka en order, även efter eventuell orderbekräftelse, om skäl föreligger, samt rätten att annullera order från köpare som uppgivit felaktiga/bristande beställningsuppgifter eller har uppvisat bristande betalningsförmåga. Falsa beställningar, samt andra typer av bedrägeriförsök, kommer att polisanmälas.

1b. Prissättning

Återförsäljaren erhåller en fast summa i rabatt på alla beställningar som görs hos företaget. Summan varierar beroende på typ av beställning men är ej procentuellt styrd.

Återförsäljaren har därav fri rätt att sälja vidare produkter till det pris han själv finner önskvärt, och binder sig därigenom inte till något annat än att själv betala det pris som säljaren informerat om.

Då upplägget kan skilja sig mellan företaget och återförsäljaren är det önskvärt, men ej nödvändigt att köparen till sina egna kunder använder neutrala papper, broschyrer och liknande.

1c. Administration och kontakt

All kontakt mellan återförsäljaren och företaget bör ske digitalt, via säljarens hemsida. Från och med årsskiftet 2018/2019 tas inga beställningar via epost eller post emot, om inte beställningen är av ovanlig art och således inte kan göras digitalt, eller om annat avtalats med säljaren.

Företaget avsäger sig all kontakt med slutkonsumenten, dvs återförsäljarens egna kunder. Alla kunder som kommer direkt till företaget kommer att tas emot som företagets egna, inklusive all administration och fakturering. Återförsäljarrabatten kommer vid sådana tillfällen inte att tillämpas.

2a. Ingånget avtal

Avtalet anses som ingånget då köparen lagt en beställning via hemsidan, epost eller post (**se p. 1**).

Ordern anses som påbörjad tre dagar från det att beställningen inkommit till säljaren (**se p. 3**)

Detaljritning av ny gravvård (se p. 4) skickas till köparen när köparen mottagit full information om gravvården, den avlidne samt begravning och begravningsplats.

Produktion av ny gravvård anses påbörjad, samt placerad i arbetskö, från den dag som köparen godkänner detaljritningen (se p. 4).

Produktion av textkomplettering anses som påbörjad, samt placerad i arbetskö, tre dagar från det att beställningen inkommit till säljaren (se p. 3) samt när full information lämnats till säljaren (se p. 4).

2b. Ångerrätt

För tjänster och specialtillverkade produkter gäller följande: beställningen är bindande från den dag då avtalet ingicks. Genom att bekräfta beställningen samtycker köparen till att företaget påbörjar behandlingen av beställningen inom tidsramen för den ångerfrist som gäller enligt Distans- och Hemförsäljningslagen. Genom att samtycka till att säljaren påbörjar arbetet med beställningen inom ramen för ångerfristen föreligger ingen ångerrätt enligt nämnda lag och p. 3 & 15 tillämpas istället.

Vid köp av övriga produkter som säljaren tillhandahåller, som inte är specialtillverkad enligt köparens önskemål, innebär att ordinarie ångerrätt föreligger. Ångerfristen är då 14 dagar och köparen står för returkostnaden. En förutsättning för att returen ska godkännas är att produkten är oanvänd och i oförändrat skick.

~

Villkor gällande produktion av gravvård.

3. Ändringar i varans utförande

Varje order/köpeavtal är kundspecifikt.

Eventuella ändringar av ordern skall därför vara säljaren tillhanda senast tre dagar från det att ordern har inkommit till säljaren. Detta gäller även order av ny gravvård men ej ändringar av detaljritning vid köp av ny gravvård, se p. 4. Efter dessa tre dagar anses ordern som påbörjad. Varje ändring därefter kan komma att orsaka en extra ändringskostnad, förutom den kostnad som kan följa av den förändrade ordern i sig. Eventuellt kan leveranstiden ändras, beroende på ändringarnas omfattning. Avtal om ändrings- eller tilläggsarbete bör ske skriftligt.

4. Detaljritning

Vid köp av ny gravvård tillhandahåller säljaren en detaljritning som köparen skall godkänna. Syftet med denna ritning är att köparen skall få en överblick över hur stenen kommer att se ut, samt få en chans att se över namn, uppställning, stavning och datum för den avlidne. Köparen är ytterst ansvarig för informationen och ritningen som han godkänner och har således ingen rätt att reklamera sådana fel i varan som han godkänt genom ritningen.

4a. Vid köp av ny gravvård

Produktionen anses som påbörjad från den dagen som köparen godkänner ritningen.

Vid eventuella ändringar, eller om köparen inte godkänner ritningen inom skälig tid från det att han mottog den, skjuts därför påbörjandet av produktionen upp och leveranstiden kan därför komma att ändras.

Köparen har rätt till maximalt tre (3) st ändringar av ritning utan kostnad, därefter debiteras köparen femhundra (500) kronor per ändring.

Ändringar i detaljritning gäller ej materialval, form på gravvård och liknande. Vid ändringar utav detta hänvisar vi till **p. 3.**

4b. Vid textkompletteringar

Produktion av textkomplettering anses som påbörjad tre dagar från det att beställningen inkommit till säljaren (se **p. 3**) samt när full information lämnats till säljaren.

Det är köparens ansvar att se till att säljaren får full och korrekt information om gravvården, den avlidne samt begravning och begravningsplats.

Ordern kommer ej att placeras i arbetsköen innan full information har lämnats till säljaren.

~

Villkor gällande avlämnande av gravvård.

5a. Vid ny gravvård och textkompletteringar

Gravvården anses avlämnad när den monterats på gravplatsen och monteringsarbetet avslutats, om inget annat avtalats. Gravvården skall avlämnas inom avtalad tidsram eller, om ingen tid har avtalats, inom skälig tid från köpet om inte kyrkogårdsförvaltningens föreskrifter innehåller annat. I bedömningen av vad som är skälig tid ska hänsyn tas specifikt, men ej uteslutande, till att markförhållanden kan omöjliggöra arbete under vintern och andra otjänliga väderförhållanden.

5b. Vid textkompletteringar

Om den befintliga stående gravvården är fastmonterad på ett sådant sätt att hämtning av gravvården ej kan ske utan att fundamentet skadas, tar säljaren inget ansvar för det skadade fundamentet. Kostnader och tid kan därför tillkomma för att åtgärda skadan eller montera om gravvården på ett korrekt sätt. Detta gäller speciellt, men ej begränsat till, om gravvården är monterad med GRO-sockel eller har fastlimmade dubbar.

I händelse av arbete som kan tillkomma på grund av att den befintliga gravvården inte har de mått eller är i det skick som offerten grundar sig på, eller om gravvården ej kan flyttas och arbetet måste göras på plats, kan kostnader tillkomma och leveransen försenas.

Företagets priser för inskriptioner i befintliga gravvårdar gäller normalt fastsatta stenar med max. mått 70 x 80 x 10 cm. Är gravvården större än detta mått, eller på annat sätt olämplig att hämtas av enbart en person, så kommer ytterligare kostnader att tillkomma och leveransen kan försenas.

Då säljaren inte har någon kontakt med slutkonsumenten är det viktigt att köparen från början lämnar korrekta uppgifter, främst, men ej begränsat till, information om vart den befintliga gravvården finns och vad som står på gravvården idag. Om inte gravnummer och kvarter är tydligt utmarkerade på kyrkogården bör köparen skicka med en karta, bild och/eller en tydlig beskrivning över vart gravvården finns. Vid komplicerad hämtning av gravvården som beror slarv med något av ovanstående kan extra administrativa kostnader tillkomma.

~

Villkor gällande betalningsvillkor.

6a. Betalningsvillkor

Vi förbehåller oss rätten att ta en kreditupplysning på alla kunder.

Om en kreditupplysning visar på en bristande betalningsförmåga, eller då en kund tidigare uppvisat en bristande betalningsförmåga, görs en helhetsbedömning där säljaren förbehåller sig rätten att begära förskottsbetalning av köparen, samt rätten att annullera en beställning.

6b. Betalning

Köparen faktureras när arbetet är utfört och/eller produkten levererad.

Betalningen skall vara säljaren tillhanda senast 30 dagar efter fakturadatomet.

6c. Utebliven betalning

Vid utebliven betalning skickas en påminnelse varpå påminnelseavgift samt dröjsmålsränta enligt § 6 räntelagen tillkommer.

6d. Inkomna fakturor

Det är köparens eget ansvar att hålla koll på inkomna fakturor, att de blir betalda i tid samt meddela säljaren i skälig tid om den inte fått någon faktura.

6e. Obetalda fakturor

Om en kund sedan tidigare har en eller flera fakturor som ej är betalda kommer säljaren ej att påbörja nästa order innan alla tidigare fakturor är betalda. Redan påbörjade ordrar kommer att pausas. Ordern behåller ej sin plats i arbetskön och kan komma att nedprioriteras i arbetsordningen.

6f. Fakturering via tredje part

Fakturering kan komma att ske via Euro Finans.

Betalningsvillkor via Euro Finans är då 10 dagar efter fakturadatomet.

7. Ägandeförbehåll

Varan tillhör säljaren tills dess att full betalning erlagts. Om köparen ej betalar för varan förbehåller sig säljaren rätten att, (vid gravvårdar - efter överenskommelse med kyrkogårdsförvaltningen), ta tillbaka varan. I ett sådant fall har säljaren också rätt till skälig ersättning för sina förluster i övrigt.

~

Villkor gällande garantier och reklamation

8. Garanti

Westmans Stenhuggeri AB lämnar olika typer av garanti beroende på varan.

8a. Livstidsgaranti på material

Westmans Stenhuggeri lämnar livstidsgaranti på stenmaterial. Garantin täcker produktionsfel och/eller stenmaterial om produkten har använts korrekt, med undantag för marmor och kalksten.

8b. Färg och bladguld

För färg och bladguld på **Stående gravvårdar** gäller en garanti på tre (3) år.

För **Liggande gravvårdar** ges en garanti på ett (1) år vid färg och ingen garanti vid bladguld.

8c. Upprätningar & montering av nya gravvårdar har en garanti på tre (3) år.

Garantin täcker inte skador som har uppstått genom slitage samt skador som har uppstått vid olycka, missbruk, felaktig användning i förhållande till bruksanvisningen samt kommersiellt bruk. Repor, fläckar, märken, missfärgning, korrosion eller skador p.g.a. överhettning och/eller nedkylning täcks ej heller av garantin.

8d. Limma dubbar

Det är naturligt att gravvården går att vicka på när den står på sin sockel, därför limmar man vanligtvis inte dubbarna på en gravvård. Om kunden ändå vill att säljaren limmar fast dubbarna vid montering av ny gravvård, textkomplettering eller vid upprätningar, så lämnas ingen garanti alls på upprätningen eller monteringen av gravvården.

8e. Montering av gravramar och rabattlister

Vid montering av gravramar och rabattlister lämnas en garanti på ett (1) år. Detta gäller om gravramarna eller rabattlisterna har sjunkit eller ändrats mer än normalt.

9. Risken för varan

Risken för att varan förstörs, kommer bort, försämras eller minskas genom en händelse som inte beror på säljaren – t.ex. olyckshändelser, eldsvådor, åsknedslag, skadegörelse av tredje man, stöld eller förlust - går över på köparen vid avlämnandet, (se p. 5a).

10. Fel

Fel utgör enligt fackmässig bedömning föreliggande avvikelse från normal standard.

Varan skall i fråga om art, mängd, kvalitet och andra egenskaper stämma överens med vad som följer av avtalet. Den skall vara åtföljd av de anvisningar som behövs bl.a. skötsel-anvisningar. Frågan om varan är felaktig skall bedömas med hänsyn till dess beskaffenhet när den avlämnas. Säljaren svarar alltid för fel som funnits vid denna tidpunkt även om felet visar sig först senare. Ett fel som visar sig inom sex månader ska anses ha funnits vid avlämnandet om inte säljaren visar annat eller detta är oförenligt med felets art.

11. Reklamation

Vill köparen åberopa fel i varan skall han lämna säljaren eller den som förmedlat köpet meddelande om felet inom skälig tid efter det han märkt eller borde märka felet. Ett meddelande som lämnas inom två månader ska alltid anses ha lämnats i rätt tid. Reklamerar inte köparen inom tre år från det att arbetet med gravvården slutförts, förlorar han rätten att åberopa felet.

Normala variationer i färg och ådring av materialet, godtages inte som reklameringsgrund.

Då varorna som säljaren tillhandahåller är ett hantverk som bearbetas till stor del för hand, tillämpas en viss tolerans vad gäller mått på själva varan, måttanvisningar och utförande av exempelvis dekorer och texter, utsmyckningar och tillbehör. Normala variationer av detta godtages ej heller som reklameringsgrund.

12. Påföljder vid fel

Om det är fel på varan kan köparen hålla inne betalning, kräva avhjälpande, omleverans, prisavdrag eller hävning och skadestånd enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna.

13. Säljarens dröjsmål

Med dröjsmål menas att varan inte avlämnas alls eller för sent och det inte beror på köparen eller något förhållande på hans sida, eller vid dröjsmål pga kyrkogårdsförvaltningens föreskrifter, otjänliga väder- och markförhållanden som omöjliggör arbete eller omständigheter utanför säljarens kontroll (se p. 3, 4, 5a & 5b).

Om säljaren dröjer med att avlämna varan kan köparen hålla inne betalning, kräva att säljaren fullgör köpet eller häva köpet och kräva skadestånd enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna. Köparen får inte häva köpet eller kräva skadestånd på grund av dröjsmålet, om han inte inom skälig tid efter det att han fick kännedom om avlämnandet meddelar säljaren att han vill återropa dröjsmålet.

14. Köparens rätt till skadestånd

Köparen har under i konsumentköplagen angivna förutsättningar rätt till ersättning för ekonomisk skada - t ex utgifter och förluster - som åsamkats honom på grund av att varan är felaktig eller genom säljarens dröjsmål. Skadeståndet omfattar dock inte ersättning för förlust i näringsverksamhet. Köparen är skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

15. Köparens avbeställningsrätt

Köparen har rätt att avbeställa varan innan den avlämnats. Om köparen avbeställer varan har säljaren enligt de i konsumentköplagen angivna förutsättningarna rätt till skälig ersättning för sina kostnader för att fullgöra avtalet och för sina särskilda kostnader till följd av avbeställningen. Säljaren har också rätt till skälig ersättning för sina förluster i övrigt på grund av avbeställningen.

Om köparen avbeställer varan, har säljaren rätt till ersättning för sina kostnader och förluster i enlighet med 41 § KKL. Varor som är utformade enligt en köparens speciella önskemål kan, om tillverkningen eller projekteringen påbörjats, medföra betydande kostnader för köparen vid avbeställning. Säljaren är dock skyldig att vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

16. Marknadsföring

Säljaren förbehåller sig rätten att använda samtliga beställda varor, både specialanpassade och standardiserade, i sin marknadsföring, om inget annat avtalats. Detta kan exempelvis vara på en hemsida, i en broschyr eller annat som är relevant för marknadsföringen.

17. Tvist

Tvist som gäller tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser skall i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna. Om parterna inte kan enas kan tvisten hänskjutas till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), i den mån nämnden är behörig, eller till allmän domstol. Om en fordran är föremål för tvist får indrivning inte ske.